

Énoncé de confidentialité et vie privée

Le respect et la protection de votre vie privée est une priorité pour le Cégep de Lévis (CL). C'est pourquoi il prend des mesures de sécurité afin d'assurer la confidentialité des renseignements personnels recueillis par l'entremise de son site Web.

Portée de la politique

Cette politique ne s'applique qu'au présent site.

Pour divulguer un incident en lien avec la protection des renseignements personnels, veuillez compléter le formulaire prévu à cet effet.¹

Collecte des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne sont recueillis par le Cégep de Lévis qu'avec votre consentement, après que vous avez eu été informés de l'objectif de la collecte. La collecte peut notamment avoir lieu au moyen d'un formulaire en ligne.

Le Cégep peut utiliser les renseignements personnels collectés pour les finalités qui suivent :

- Transmettre de l'information sur ses activités pédagogiques et la vie étudiante;
- Permettre l'inscription à une activité d'information scolaire ou à une bourse et le suivi après une telle inscription;
- Permettre l'inscription à des activités ou répondre à des demandes de services;
- Faire la promotion de ses programmes et de ses services;
- Diffuser des avis et des alertes;
- Faire des sondages pour mieux connaître la satisfaction et les besoins des utilisateurs;
- Recueillir des statistiques quant à la fréquentation du site Web.

Confidentialité et sécurité

Toutes les informations personnelles recueillies par le cégep de Lévis sont sauvegardées dans des emplacements sécurisés ainsi que sur des serveurs contrôlés situés au Canada.

¹ Document à venir.

De plus, tout échange d'information utilisant Internet sont cryptés. Il est donc impossible à quiconque de les intercepter et ces échanges demeurent strictement confidentiels. L'adresse URL commençant par « `https://` » plutôt que « `http://` » vous indique que la page visitée est protégée par le protocole SSL (Secure Sockets Layers).

Par ailleurs, le Cégep se dégage de toute faille touchant la protection des renseignements personnels découlant des différents services, logiciels, fichiers et/ou autres applications installés sur l'appareil utilisé par le visiteur pour naviguer sur le site Web du Cégep de Lévis.

Fichiers témoins (« cookies »)

Les fichiers témoins sont de petits fichiers textes qui sont téléchargés sur le disque dur d'un visiteur à l'occasion de la consultation de certaines pages Web, de façon temporaire ou permanente. Ils ne permettent pas de recueillir de renseignements personnels sur un visiteur.

Le Cégep utilise des témoins afin de faciliter la navigation, de personnaliser et de contextualiser l'information et à des fins de promotion et de statistique. En utilisant le site Web du Cégep, vous acceptez que celui-ci dépose des témoins sur votre appareil.

Vous pouvez à tout moment paramétrier votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Il est également possible en tout temps de détruire les témoins en effaçant vos données de navigation.

Outils de mesure d'audience

Le Cégep de Lévis utilise les services de Google Analytics afin de mesurer l'audience et la fréquentation de son site Web. À l'aide de fichiers témoins, Google Analytics collecte certaines informations, dont les pages que vous visitez, la date et l'heure de votre visite, les liens sur lesquels vous cliquez, le type de système d'exploitation de votre ordinateur, la langue de votre navigateur, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre localisation géographique. Les données collectées par Google sont anonymisées et ne peuvent être directement associées à un individu. Elles sont conservées sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec.

Vous pouvez installer sur votre navigateur un module complémentaire pour désactiver Google Analytics et l'empêcher d'enregistrer vos données.

Publicité

Le Cégep de Lévis utilise à des fins de publicité les services de sites tiers, comme Facebook, Instagram, YouTube, Google, LinkedIn, etc., pour promouvoir ses services et ses programmes.

Lorsque vous visitez l'un de ces sites, tenez compte que ces sites peuvent utiliser des témoins ou d'autres technologies similaires pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation et ainsi définir votre comportement et vos habitudes de navigation sur le Web. Ces technologies permettent de diffuser des publicités ciblées en

fonction de vos centres d'intérêt. Les renseignements transmis à ces sites tiers sont anonymisés et ne peuvent être associés directement à un individu.

Sites web externes

Le site Web du Cégep de Lévis peut comporter des liens vers des sites tiers qui sont exploités par d'autres organisations. Le Cégep n'exerce aucun contrôle sur ces sites Web et les avoir répertoriés n'engage d'aucune façon sa responsabilité. Nous vous recommandons d'examiner attentivement la politique de confidentialité de ces autres sites.

Cadre juridique

À titre d'organisme public, le Cégep de Lévis est assujetti à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi sur l'accès »).

Ainsi, le Cégep doit assurer la confidentialité des renseignements personnels obtenus dans l'exercice de ses fonctions. Il doit également s'assurer que ces renseignements sont utilisés uniquement par le personnel autorisé. Les renseignements personnels obtenus ne peuvent être communiqués à d'autres personnes ou organismes que dans les seuls cas prévus par la Loi sur l'accès.

La Loi sur l'accès vous permet de consulter vos renseignements personnels et de les faire rectifier. Les demandes de rectification doivent être acheminées au responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels du Cégep.

Personne responsable

La personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès veille à ce titre au respect de la Politique de confidentialité régissant le site Web du Cégep de Lévis. Pour formuler une demande d'accès ou adresser une plainte, vous pouvez communiquer avec :

Me Natasha Joncas
Secrétaire générale et coordonnatrice aux affaires corporatives
Cégep de Lévis
205 Route Monseigneur-Bourget
Lévis, QC G6V 6Z9